

Cuál es el valor agregado de los programas de mantenimiento y soporte de software?

# Soporte de Software

Mantener un programa de soporte de software en sus sistemas Command Alkon protege su inversión inicial.

## Acceso a Soporte Telefónico 24/7/365

- Si tiene preguntas o experimenta algún problema con su sistema, puede que necesite asistencia inmediata. Evite que sus empleados utilicen incorrectamente las aplicaciones, lo que puede costarle tiempo y dinero. Tenga acceso inmediato y directo a los expertos.
- Su programa de soporte de software/phone provee a su personal la posibilidad de llamar a cualquier hora del día sin ningún cobro. Con números de acceso gratuito en la mayoría de los países, tendrán acceso al plantel más amplio y experimentado de la industria. Nuestro equipo de soporte está estructurado por niveles para garantizar que problemas críticos sean escalados a los canales apropiados.

## Acceso a Soporte de Sistema Operativo y Base de Datos

- Si experimenta dificultades con su sistema Command Alkon, podría estar relacionado con su sistema operativo o base de datos. Es recomendable que se asegure que su sistema opere a la más alta eficiencia para alcanzar el máximo beneficio del mismo.
- Su programa de soporte para Sistemas Operativos y Bases de Datos asegura que tiene acceso a nuestro personal de soporte, quién está capacitado para reconocer estos tipos de situaciones, y a nuestro grupo de servicio técnico, quienes están listos para atenderle en resolución de problemas de sistema operativo y base de datos.

## Mantenga sus Sistemas al Día

- Con la tecnología de información avanzando cada día más rápido, es indispensable que el sistema en el que confía para manejar su negocio, esté al día. Por lo tanto, Command Alkon continuamente actualiza sus productos para que sean compatibles con las nuevas generaciones de hardware, sistema operativo y base de datos.
- A medida que la industria evoluciona, también lo hacen nuestros productos. Estamos constantemente adicionando funciones para mantenernos a la par.
- Su programa de soporte le permite mantener su sistema actualizado, aprovechar los beneficios de las nuevas funciones y le provee acceso a expertos en implementación de estas nuevas versiones.

## Correcciones de Software

- Cuando las funciones de software no operan como fueron diseñadas, la funcionalidad del sistema puede impactarle.
- Su programa de soporte asegura que los problemas que encuentre sean reportados y corregidos. Nuestros programas definen diferentes niveles de riesgo e impacto para los problemas para que éstos sean resueltos con la prioridad adecuada.



24 | 7 | 365  
SIEMPRE DISPONIBLES

Pais	Teléfono de Soporte
Argentina	0800 2664946
Australia	1 800 125114
Brasil	08008917656
Canada	877 402 6821
Chile	800646379
Colombia	01-800-5-1-81077
Ecuador	888-272-6629
Greece	00800 44302954
India	0008 0044 01695
Ireland	1800 818084
Italia	800 924683
Malaysia	1-800-88-0856
Mexico	001-888-272-6629
Netherlands	0800 0200932
New Zealand	0800 46 1670
Panama	001800 5072431
Peru	0800 54252
Saudi Arabia	800 844 2697
España	900811389
Switzerland	0800 56 4064
UAE	8000 4417409
United Kingdom	0800 783 7310
United States	1-800-624-1872
Venezuela	0800 1008668
Otros Países	1-205-879-3282



www.commandalkon.com