

Cuál es el valor agregado de los programas de mantenimiento y soporte de los sistemas de dosificación?

Soporte de los sistemas de dosificación

Maximice el valor de la compra de su sistema con un plan de soporte.

Acceso a Soporte Telefónico 24/7/365

- Muchos de los problemas de los sistemas de dosificación no son causados por mal funcionamiento del mismo, sino por problemas de plantas, cambios en materiales, mejoras de procedimiento, etc. Muchos operadores de planta no tienen la capacitación o experiencia para diferenciar entre estos tipos de problemas para resolverlos efectivamente. El soporte telefónico le da acceso inmediato a personal técnico capacitado con experiencia para identificar y resolver problemas, sean de sistema o de la planta.
- Los programas de soporte Prioritario y de Software con Soporte Telefónico proveen a su personal la habilidad de llamar a cualquier hora del día, cualquier día del año, sin ningún costo. Números de acceso gratuito en la mayoría de los países le proveen acceso de soporte al equipo más grande y experimentado de la industria. Nuestro equipo de soporte está estructurado por niveles para garantizar que problemas críticos sean escalados a los canales apropiados.

Mantenga sus Sistemas al Día

- Con la tecnología de información avanzando cada día más rápido, es indispensable que el sistema en el que confía para manejar su negocio, esté al día. Por lo tanto, Command Alkon continuamente actualiza sus productos para que sean compatibles con las nuevas generaciones de hardware, sistema operativo y base de datos.
- A medida que la industria evoluciona, también lo hacen nuestros productos. Estamos constantemente adicionando funciones para mantenernos a la par.
- Su programa de soporte Prioritario y de Software le permite mantener su sistema actualizado, aprovechar los beneficios de las nuevas funciones y le provee acceso a expertos en implementación de estas nuevas versiones.
- El módulo COMMANDassist de COMMANDbatch le da la posibilidad de recibir sus actualizaciones de software en línea.

Correcciones de Software

- Cuando las funciones de software no operan como fueron diseñadas, la funcionalidad del sistema puede impactarle.
- Su programa de soporte Prioritario o de Software asegura que los problemas que encuentre sean reportados y corregidos. Nuestros programas definen diferentes niveles de riesgo e impacto para los problemas para que éstos sean resueltos con la prioridad adecuada.

Descuentos

Si mantiene un soporte Prioritario en su sistema de dosificación, su empresa califica para descuentos, tales como:

- 33% en capacitación en nuestras oficinas. Esto equivale a un día gratis en el registro a una capacitación de 3 días de COMMANDbatch.
- 10% en repuestos para su sistema que estén por fuera de la cobertura actual.

Si mantiene su sistema en un programa Prioritario o de Software, también puede disfrutar de:

- Descuentos significativos para migrar de plataformas anteriores al sistema COMMANDbatch.
- Descuentos por múltiples Sistemas.



24 | 7 | 365
SIEMPRE DISPONIBLES

Pais	Teléfono de Soporte
Argentina	0800 2664946
Australia	1 800 125114
Brasil	08008917656
Canada	877 402 6821
Chile	800646379
Colombia	01-800-5-1-81077
Ecuador	888-272-6629
Greece	00800 44302954
India	0008 0044 01695
Ireland	1800 818084
Italia	800 924683
Malaysia	1-800-88-0856
Mexico	001-888-272-6629
Netherlands	0800 0200932
New Zealand	0800 46 1670
Panama	001800 5072431
Peru	0800 54252
Saudi Arabia	800 844 2697
España	900811389
Switzerland	0800 56 4064
UAE	8000 4417409
United Kingdom	0800 783 7310
United States	1-800-624-1872
Venezuela	0800 1008668
Otros Países	1-205-879-3282



www.commandalkon.com